

Integriteitscode

Voorwoord

Deze integriteitscode is overgenomen van de code van Voedselbanken Nederland. Tijdens ons werk voor de voedselbank krijgen we te maken met moeilijke keuzes en lastige situaties. Op zulke momenten is een gezamenlijk integriteitsbeleid een leidraad voor integer handelen. Wij moeten ons handelen uit kunnen leggen en verantwoorden. We houden ons aan de wet- en regelgeving en het samen afgesproken beleid. Het is belangrijk om integer te handelen. Succes en de goede naam van onze organisatie zijn afhankelijk van onze houding en gedrag, iedere dag opnieuw.

1. Missie, doelstellingen en kernwaarden

Als voedselbank hebben wij een duidelijke missie: wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan mensen in Nederland die het tijdelijk zelf niet redden en doen dat uitsluitend met vrijwilligers. De voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

- we werken uitsluitend met vrijwilligers;
- we verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt;
- we verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel;
- we verstrekken uitsluitend gratis voedsel;
- we verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk;
- we zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers') en
- we zijn transparant in onze verantwoording.

2. Voor wie geldt deze gedragscode?

Deze gedragscode geldt voor alle vrijwilligers, inclusief bestuurders, en andere (nauw) betrokkenen bij de voedselbank Zwolle e.o.

3. Wat is integriteit?

Integriteit is:

- je te gedragen in overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving en met de regels en principes die wij als voedselbankorganisatie zelf hebben opgesteld en
- te handelen in overeenstemming met normen en waarden die de samenleving van ons mag verwachten, maar die (soms) niet in wetten of regels zijn te vatten.

4. Respectvolle omgang

Wij gaan respectvol en veilig met onze (potentiële) klanten, vrijwilligers en toeleveranciers om. Wij handelen altijd respectvol. Wij hebben meestal te maken met kwetsbare mensen die – al dan niet tijdelijk – aan de onderkant van de maatschappelijke ladder terecht zijn gekomen. Ze verdienen het dat wij hen extra goed behandelen. Ze zijn niet altijd mondig of taalvaardig genoeg om tegen een onterechte behandeling te protesteren. Wij eerbiedigen de privacy van onze (potentiële) klanten en handelen ten opzichte van alle klanten altijd onpartijdig. We onthouden ons van bejegening op een wijze die klanten of anderen in hun waardigheid aantast. Dit alles geldt ook voor de houding ten opzichte van vrijwilligers en toeleveranciers. Wij zorgen voor een veilige omgeving voor klanten, vrijwilligers en

toeleveranciers waarin ongewenst gedrag, in het bijzonder (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, wordt voorkomen en, indien het toch voorkomt, afdoende wordt aangepakt.

5. Onze principes voor integer handelen

Om onze integriteit te bewaken én te bewaren hanteren wij de volgende principes:

Wet- en regelgeving

We houden ons aan wet- en regelgeving. We zijn bekend met en houden ons aan alle regels die door het bestuur van voedselbank Zwolle e.o. en door de Algemene Ledenvergadering van Voedselbanken Nederland zijn vastgesteld. In geval van onduidelijkheid over de interpretatie van deze regels kan men zich wenden tot het bestuur van voedselbank Zwolle e.o., dat, zo nodig na ruggespraak met het bestuur van VBN, uitsluitsel zal geven.

Mensen

We respecteren en steunen internationaal erkende mensenrechten voor alle belanghebbenden. Dat betekent dat wij anderen niet discrimineren of lastigvallen op basis van bijvoorbeeld ras, kleur, sekse, seksuele oriëntatie, leeftijd, religie, politieke voorkeur, nationale, etnische of sociale afkomst. We respecteren de privacy van alle betrokkenen. We verzamelen, verwerken en gebruiken alleen persoonsgegevens als dit echt nodig is voor ons werk. Wij hebben een privacyreglement dat op onze website staat.

Veiligheid

We doen ons uiterste beste om een veilige werkomgeving te creëren waarin iedereen verantwoordelijkheid neemt voor zijn/haar eigen veiligheid en die van anderen. Veiligheid staat altijd op de eerste plaats, zowel voor onze potentiële klanten, vrijwilligers en toeleveranciers als voor de producten. Wij voeren een actief en actueel (arbeids)veiligheidsbeleid. Wij zijn bekend met en handelen altijd in lijn met het Handboek Voedselveiligheid.

Milieu

Samen met onze partners, zoals producenten en supermarkten, doen we ons best om voedselverspilling tegen te gaan. We spannen ons in om het milieu met onze activiteiten zo min mogelijk te belasten.

Publieke activiteiten

Onze communicatie met anderen, zowel extern als intern, is altijd respectvol en neutraal. Wij gaan professioneel om met klachten van onze klanten en vrijwilligers. De klachtenregeling staat ook op de website. Als voedselbankorganisatie steunen we bijvoorbeeld geen politieke partijen en verlenen we geen diensten of financiële bijdragen aan politici.

Vertrouwelijke informatie

We gaan netjes om met alle vertrouwelijke informatie over onze voedselbankorganisatie en anderen. Daarnaast beschermen we onze data tegen ongeoorloofde openbaarmaking. Alle bestuursleden van de voedselbankorganisatie tekenen een geheimhoudingsverklaring, voor zover deze niet al is opgenomen in de vrijwilligersovereenkomst, waarvan modellen beschikbaar zijn.

Belangenverstrengeling

We vermijden elke schijn van mogelijke belangenverstrengeling. Dit betekent dat we ons onpartijdig gedragen in het belang van onze voedselbank-organisatie. Als persoonlijke belangen in strijd zijn hiermee, dan zijn we daar open en eerlijk over en treden indien nodig terug. We geven of accepteren geen geschenken of diensten die leiden tot beïnvloeding van onze onpartijdige besluitvorming.

Onze goederen

We zijn er allemaal verantwoordelijk voor dat de goederen van de voedselbankorganisatie worden beschermd, zoals auto's en computers, maar ook onze voorraden. Niemand gebruikt spullen van de voedselbankorganisatie privé (tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven door het bestuur, dan wel door een door het bestuur aangewezen persoon) en gaat daar zeker niet mee handelen. De voedselbankorganisatie bepaalt zelf wat er met het voedsel gebeurt dat niet, of niet tijdig, wordt opgehaald, of anderszins niet voor uitdeling aan klanten in aanmerking komt. De voedselbankorganisatie stelt hiervoor zelf een beleid vast, waarover al hun vrijwilligers geïnformeerd moeten worden. Als onderdeel van dit beleid is dat dit voedsel ook aan vrijwilligers kan worden uitgedeeld, kan dit slechts gebeuren met toestemming van het bestuur van de voedselbankorganisatie, of een door dit bestuur gemachtigde persoon.

Status en toetsing

Voedselbank Zwolle e.o. heeft, net als VBN, alle voedselbanken en RDC's de ANBI-status en is dus door de belastingdienst gecontroleerd op een aantal criteria voor goede doelenorganisaties. Voedselbank Zwolle e.o. draagt ervoor zorg dat haar statuten niet in strijd zijn met de door de Algemene Ledenvergadering van VBN vastgestelde modelstatuten.

Transparantie

Voedselbank Zwolle e.o. geeft via haar website o.a. inzicht in de gelden en voedselstromen. Ze publiceert hiertoe o.a. tijdig een jaarverslag met jaarrekening.

Bestuurssamenstelling

Het bestuur van voedselbank Zwolle e.o. bestaat uit minimaal drie leden. Als door onvoorziene omstandigheden minder dan drie bestuursleden in het bestuur zitting hebben, worden binnen zes maanden nieuwe bestuursleden benoemd, waardoor weer het getal van drie bereikt wordt. Lukt het niet binnen zes maanden voldoende bestuursleden te vinden, dan kan het bestuur van VBN op verzoek van voedselbank Zwolle e.o. tijdelijke bestuursleden voordragen. Deze bestuursleden worden door de zittende bestuursleden benoemd. Zodra definitieve bestuursleden zijn gevonden, treden de door het bestuur VBN voorgestelde tijdelijke bestuursleden weer af. In de besturen van voedselbank Zwolle e.o. zitten geen familieleden of aangetrouwde familieleden in de 1e en 2e graad (1e graad: partner, ouders, schoonouders, kinderen, schoonzons en schoondochters. 2e graad: broers, zussen, kleinkinderen, opa's, oma's, schoonzussen, zwagers, stiefzussen en stiefbroers). Bestuursleden van voedselbank Zwolle e.o. kunnen maximaal drie zittingsperioden van 4 jaar zitting hebben in hun bestuur. Alle bestuursleden van voedselbank Zwolle e.o. hebben een positieve Verklaring omtrent het Gedrag voor Natuurlijke Personen (VOG-NP) aangevraagd en zonder bezwaar verkregen. Hetzelfde geldt voor de algemeen coördinatoren op de werkvloer

("bedrijfsleiders") en voor alle intakers bij de voedselbank die zelf de intake doen, dan wel de intakes van derden accepteren. Bij bestuursaangelegenheden zoals het aangaan van overeenkomsten en betalingen wordt het vierogen-principe toegepast. Dit houdt in dat er altijd minimaal twee bestuursleden meekijken en tekenen bij dergelijke activiteiten en hun goedkeuring verlenen.

Vrijwilligersoverleg

Bij voedselbank Zwolle e.o. wordt ten minste twee keer per jaar een overleg met alle vrijwilligers gevoerd.

Vertrouwenspersoon

Bij voedselbank Zwolle e.o. is een niet met de voedselorganisatie verbonden, onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld.

Geen fraude, bedrog of misleiding

We accepteren geen gedrag waarmee anderen worden bedrogen of misleid. We verwachten dat elke vrijwilliger bijdraagt aan het voorkomen van fraude binnen onze voedselbankorganisatie.

Melding van (vermoedens van) integriteitsschending

Wij moedigen iedereen aan die een vermoeden heeft van een integriteitsschending om dit te melden bij het bestuur dan wel de vertrouwenspersoon van voedselbank Zwolle e.o.

Vermoedens van integriteitsschending kunnen ook worden gemeld bij de vertrouwenspersoon van VBN en worden vertrouwelijk behandeld.

6. Gedragsregels bij (seksueel) grensoverschrijdend gedrag

Wat is (seksueel) grensoverschrijdend gedrag? Onder (seksueel) grensoverschrijdend gedrag verstaan wij in ieder geval:

- elke vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een (seksuele) duiding, die als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de andere persoon naar zijn of haar eigen inzicht wordt aangetast;
- in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd pestgedrag daaronder begrepen of
- handelingen of gedragingen worden verricht die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Wat mag niet?

Alle soorten van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag zowel fysiek als (non)verbaal zijn ontoelaatbaar. Dat geldt zowel voor vrijwilligers onder elkaar (inclusief bestuursleden die immers ook vrijwilliger zijn) als voor vrijwilligers ten opzichte van klanten, leveranciers en donateurs, kortom voor iedereen met wie de vrijwilligers te maken krijgen.

Speciale aandacht voor minderjarigen

Alle seksuele handelingen, contacten en relaties tussen vrijwilligers en minderjarigen tot 16 jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden altijd beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag. Een vrijwilliger mag een minderjarige nimmer op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of

erotisch van aard ervaren zal worden. Vrijwilligers hebben de plicht een minderjarige naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zullen er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de minderjarige is betrokken, wordt nageleefd.

Meldplicht

Indien een vrijwilliger (seksueel) grensoverschrijdend gedrag signaleert of daarvan een sterk vermoeden heeft, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen persoon/personen. Als deze persoon/personen zelf het onderwerp van de klacht is/zijn, meld de vrijwilliger het vermoeden bij het bestuurslid dat vrijwilligerszaken in de portefeuille heeft of bij een (lokale, regionale of landelijke) vertrouwenspersoon of bij de secretaris van VBN. Klanten en vrijwilligers dienen voor een dergelijke melding gebruik van de officiële klachtenprocedure van de voedselbankorganisatie.

Wat zijn de (mogelijke) sancties?

Voor klachten ten aanzien van andere volwassen vrijwilligers die gehonoreerd worden, zijn de mogelijke door het bestuur van de voedselbankorganisatie op te leggen sancties:

- een mondelinge of schriftelijke reprimande;
- het voor korte of langere of zelfs onbepaalde tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk of
- (hulp bij) aangifte bij justitie.

Voor klachten over klanten die ongewenst (seksueel) grensoverschrijdend gedrag aan de dag leggen en die gehonoreerd zijn, zijn de mogelijke door het bestuur van de voedselbankorganisatie op te leggen sancties:

- een mondelinge of schriftelijke reprimande;
- het voor korte of langere of zelfs onbepaalde tijd uitsluiten van het ontvangen van voedsel of
- (hulp bij) aangifte bij justitie.

Voor klachten van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van personen jonger dan 17 jaar geldt dat er onverwijld hulp wordt geboden aan het de desbetreffende persoon, waaronder aangifte bij justitie, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van het bestuur van de voedselbankorganisatie om juridische actie te ondernemen.

7. Dilemma, wat nu?

Beland je in een dilemma en kom je niet tot het juiste antwoord? Stel jezelf de volgende vragen:

- Mag het volgens de wet en is het rechtvaardig?
- Is het in overeenstemming met onze kernwaarden (zie pagina 1)?
- Zou ik er persoonlijk verantwoordelijkheid voor nemen?
- Wat zou de maatschappij ervan vinden?
- Je kunt je dilemma ook voorleggen aan een (lokale, regionale of landelijke) vertrouwenspersoon.

8. Handhaving gedragscode

Het bestuur van voedselbank Zwolle e.o. is verantwoordelijk voor de handhaving van dit integriteitsbeleid binnen haar organisatie. Mocht het bestuur van voedselbank Zwolle e.o. niet goed weten hoe in een bepaalde zaak te handelen, dan kan het advies vragen aan de secretaris van VBN. Mocht het bestuur van voedselbank Zwolle e.o. in gebreke blijven om

maatregelen te nemen, dan kan VBN hulp aanbieden. Mocht die hulp worden geweigerd en mocht het imago van voedselbankorganisaties in Nederland hierdoor schade dreigen op te lopen, dan zal het bestuur van VBN gebruik maken van de mogelijkheden tot handhaving van deze integriteitscode zoals vastgelegd in het Voedselbank Reglement van VBN.

9. Tot slot

Bestuursleden en andere vrijwilligers van voedselbank Zwolle e.o. kunnen met hun vragen over integriteit altijd terecht bij de secretaris van VBN. Veel informatie is ook te vinden op de website van VBN: <https://voedselbankennederland.nl/> zoals een model geheimhoudingsverklaring, een model vrijwilligersovereenkomst een model klachtenregeling voor klanten en vrijwilligers en een model privacy statement.