

Voedselbank Zwolle e.o.
p/a Marterveld 11
8017 MD Zwolle
Telefoon: 06 493 52 256
e-mail: info@voedselbank.info
www.voedselbank.info
Inschrijvingsnummer KvK: 05080462
Bank: NL56 INGB 0001486119
RSIN: 815443778

Jaarverslag 2015



Inhoud

1 Doelstelling	1
2 Klanten en gebouw	2
3 Organisatie	6
4 De Financiën	10
5 Vooruitzichten	12

1 Doelstelling

In Zwolle bestaat sinds begin 2006 een voedselbank.
De doelstellingen van de voedselbank zijn:

- het verstrekken van voedsel aan mensen die dat om welke reden dan ook nauwelijks zelf kunnen betalen
- het voorkomen van vernietiging van voedingsmiddelen die nog goed bruikbaar zijn.

De voedselbank is een gesponsorde organisatie. Alle goederen zijn gratis ter beschikking gesteld. De voedselbank heeft alleen geld nodig voor essentiële middelen zoals de huur van een pand, de aanschaf van een auto en de inventaris. Hetzelfde geldt voor hulpgoederen als elektriciteit, diesel en verzekeringen. Vrijwilligers ontvangen geen beloning of vaste onkostenvergoedingen.

De voedselbank heeft inmiddels gedurende negen jaar onafgebroken elke week op vrijdagmiddag voedsel uitgereikt aan haar klanten. Op de vrijdagen in de oneven weken betreft dat een uitgebreid pakket; op de vrijdagen in de even weken was dat alleen brood met, indien voorradig, niet-houdbaar voedsel als groente en fruit.



2 Klanten en gebouw

Aantallen

Op 2 januari 2015 ontvingen 290 huishoudens in Zwolle en 79 in Zwartewaterland, Dalfsen en Nieuwleusen een voedselpakket, samen 369 huishoudens. In Zwolle werden daarmee ongeveer 359 volwassenen en ongeveer 360 kinderen geholpen. Daarbij kunnen ca 250 personen van de andere uitgiftepunten opgeteld worden en dan komen we op zo'n 969 personen.

Het totaal aantal pakketten is gedurende 2015 redelijk stabiel gebleven. Op 31 december werden in totaal nog 327 huishoudens geholpen. Het gaat dan om zo'n 858 mensen. Er is sprake van een geleidelijke daling tot oktober met daarna een stijging in november en december. Een daling in de zomermaanden is normaal en een stijging gedurende de wintermaanden eveneens.

Het beleid omtrent het afhalen van voedselpakketten gedurende de afgelopen jaren is in dit verslagjaar voortgezet. Klanten moeten zich afmelden als zij geen pakket komen ophalen. Als zij twee keer achtereen zonder zich af te melden hun pakket niet komen ophalen, worden zij uitgeschreven. De discipline van afhalen is vrij redelijk, maar wel verschillend: op sommige dagen zijn soms wel tien pakketten over, terwijl op de andere dagen alle klanten de pakketten ophalen.

Verdelingsystematiek

Er is sprake van een vierdeling: eenpersoonshuishoudens, twee of drie persoonshuishoudens, kleine gezinnen en grote gezinnen. Dit is dezelfde indeling die wordt gebruikt bij de verdeling van het voedsel over de pakketten en bij de uitreiking van de pakketten. Deze splitsing maakt het mogelijk een verschil aan te brengen in de aantallen producten per pakket die de verschillen in gezinsgrootte weerspiegelen. Meerpersoonshuishoudens hebben nu eenmaal meer nodig dan eenpersoonsgezinnen. Kleine huishoudens hebben een omvang van vier tot vijf personen, waarbij enigszins is gecorrigeerd voor de leeftijd van de kinderen. De grote gezinnen bestaan uit meer dan vijf personen.

De eenpersoonshuishoudens vormen de grootste categorie van ca 120. De kleine en middelgrote gezinnen zijn vergelijkbaar in aantal van rond of iets boven de 80. De grote gezinnen zijn aan het begin van 2015 ongeveer 20 in aantal om dan bijna te halveren tot het aantal van 12.



Het aantal klanten bij de diverse uitdeelpunten is aan het begin en aan het eind van het jaar ongeveer gelijk. In Zwartewaterland is de zomerdip herkenbaar.

In de loop van het jaar hebben veel meer gezinnen van de voedselbank gebruik gemaakt dan de begin- en eindstanden doen vermoeden. Een grove indicatie is dat in Zwolle ca 300 klanten gebruik maken van de voedselbank. Ongeveer 330 klanten worden aangemeld en uitgeschreven. Ongeveer 600 gezinnen maken dan gebruik van de voedselbank. Tellen we daar 100 klanten van de overige uitdeelpunten bij, dan komen we in totaal op 700 gezinnen en globaal genomen op 1800 personen. In 2015 verstrekke de Voedselbank Zwolle e.o. gedurende kortere of langere tijd dus voedsel aan ongeveer 1800 mensen.

Een belangrijke vraag bij het werk van de voedselbank is of klanten niet verslaafd raken aan hulpverlening en daardoor niet meer op eigen benen kunnen staan. Deze vraag keert steeds weer terug in presentaties aan en werkbezoeken van politici en maatschappelijke organisaties. Het antwoord op deze vraag is dat klanten volgens landelijke normen in principe niet meer dan drie jaar ingeschreven mogen staan als klant. Maar afgezien daarvan wisselt binnen het tijdsbestek van een jaar een groot deel van de klanten. Veel klanten zullen door persoonlijkheidskenmerken als ziekte, invaliditeit en leeftijd geen zelfstandige bronnen van inkomen buiten de hulpverlening kunnen verwerven. Sommige klanten kunnen zelfs alleen nog maar zelfstandig wonen dankzij de materiële hulp die de voedselbank hen biedt. Het bestuur heeft dan ook besloten de maatstaf van drie jaar bij die gevallen in de praktijk niet toe te passen.

Aanmelding

Klanten die zich aanmelden kunnen een intakeformulier invullen met hulp van een hulpverleningsinstantie. Bij de aanvraag vullen klanten met een hulpverlener een tabel in met inkomsten en vaste lasten. Er resteert dan een bedrag ten behoeve van eten en kleding. Klanten kunnen buiten de hulpverlening om geen aanmeldingen verrichten. Alle klanten moeten zich alvorens zij een voedselpakket uitgereikt krijgen, kunnen legitimeren.

In de praktijk verloopt in 2015 meer dan 90% van de aanmeldingen via hulpverleningsinstanties. Naar schatting is ongeveer 50% daarvan weer bemiddeld door de gemeentelijke Schuld Dienstverlening (SDV). De aanmelding verloopt door middel van elektronische aanmelding via de website.

Criteria

De criteria waaraan klanten moeten voldoen om een beroep op de voedselbank te kunnen doen, zijn door de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken (VNV) vastgesteld. Dat heeft geleid tot landelijke normen waaraan ook de voedselbank Zwolle e.o. zich houdt. Wie na aftrek van de vaste lasten nog € 110,- of minder overhoudt om van te leven met daarbij opgeteld € 70,- per lid van dat huishouden, kan via een hulpverleningsinstantie aangemeld worden als klant van de voedselbank. In de volgende tabel zijn de normen weergegeven.

Tabel: Normen voor toelating tot de voedselbank (inkomen bestemd voor eten en kleding, x €1)

Eerste volwassene	180
Tweede volwassene	70
Kind tot 18 jaar	70

Een indruk van de bestedingsruimte krijgt men door enkele voorbeelden te construeren:

2 ouders met 2 kinderen t/m 18 jaar = € 180,- + €70,- + 2 x €70,- = € 390,-

2 volwassenen zonder kinderen = € 180,- + €70,- = € 250,-

Distributie

Klanten komen de pakketten afhalen op vrijdagmiddag. De voedselbank reikt in de oneven weken uitgebreide voedselpakketten uit. Daarnaast is er een brooduitgifte met indien voorradig niet-houdbaar voedsel als groente en fruit in de even weken. Daarvan maken ongeveer 100 huishoudens gebruik. Bij de brooduitgifte is eveneens een check op de toelating tot de voedselbank



Op vrijdagochtend haalt een chauffeur met een bus van de voedselbank het voedsel op uit het distributiecentrum van Meppel. Dit voedsel is uit Rotterdam afkomstig waar de grote levensmiddelenfabrikanten hun overtollige producten brengen. Het voedsel dat regionale leveranciers ter beschikking stellen, wordt door verschillende vrijwilligers op diverse tijdstippen opgehaald. Het gaat daarbij meestal om brood en groente en incidenteel om aardappelen, groente, fruit, worstjes, hygiënische papierwaren, kerstpakketten en dergelijke. In 2015 is de aanvoer van voedsel uit Rotterdam verschillende keren matig geweest. Gelukkig beschikt de voedselbank Zwolle over enkele trouwe leveranciers. Er is bijvoorbeeld vrijwel altijd genoeg brood om uit te reiken. Daarnaast hebben veel religieuze gemeenschappen inzamelingen van voedsel gehouden en aan de voedselbank ter beschikking gesteld. Het gaat daarbij steeds om een zeer welkome aanvulling van de pakketten. Ook in 2015 kon de voedselbank altijd mooie pakketten uitreiken.

De voedselbank brengt in principe geen pakketten naar de klanten. Toch is er een vrijwilliger die geheel op eigen initiatief elke keer ca 15 pakketten bezorgt bij klanten die zelf geen mogelijkheden hebben om die op te halen.

Café

Klanten kunnen tijdens de uitreikingen koffie en thee drinken (limonade voor de kinderen). Twee vrijwilligers bemensen het café.



Uitdeelpunten

In 2015 zijn er voedselpakketten klaargemaakt voor de uitdeelpunten Zwartewaterland (Hasselt en Genemuiden), Nieuwleusen en Dalfsen, in totaal ca. 75 gezinnen. Deze pakketten worden opgehaald door vrijwilligers en bij uitdeelpunten ter plaatse uitgereikt.

Gebouw en inventaris

De voedselbank was tot mei 2014 gevestigd in een gebouw van de woningbouwvereniging DeltaWonen aan de Willemsvaart nummer 18. DeltaWonen wilde het pand per 1 mei van dat jaar ter beschikking hebben ten behoeve van herontwikkeling van de locatie.

In april 2014 is daarom een pand aan de Westerlaan 51 in gebruik genomen, een deel van het zogenoemde voormalige postsorteercentrum. Dit pand is van kwalitatief hoog niveau en de voedselbank betaalt dan ook een behoorlijke huur. De verhuizing is uitgevoerd door vrijwilligers met de hulp van mensen van de Frion en het verhuisbedrijf Ter Haar. Beide organisaties hebben hun diensten gratis ter beschikking gesteld. De firma Schröder heeft vrijwel gratis elektra, water en riolering voor een keukenblok aangesloten. Een aantal vrijwilligers heeft zich zeer ingespannen voor de elektriciteit en enkele bouwkundige klussen.

De voedselbank heeft halverwege 2015 te horen gekregen dat zij in het 2016 weer zal moeten verhuizen, omdat het pand aan de Westerlaan gerenoveerd gaat worden en de ontstane ruimten tegen commerciële prijzen zullen worden verhuurd. Per 1 oktober 2016 zal de voedselbank ondergebracht moeten zijn in een ander pand.

De *inventaris* bestaat uit een bus, een heftruck, stellingen voor de opslag van goederen, vaste rollenbanen, harmonica rollenbanen, een koelaanhangwagen en koel- en vriescapaciteit voor de levensmiddelen. Verder beschikt de voedselbank over tafels, kratten en *in house* transportmateriaal dat van belang is voor de distributie van goederen.

In 2014 zijn een nieuwe koelcel en vriescel aangeschaft die groter en beter zijn dan de vorige.



3 Organisatie

Stichting

De voedselbank Zwolle e.o. is een zelfstandige stichting en als zodanig ingeschreven in de registers van de KvK te Zwolle onder nummer: 05080462. Het fiscaal nummer is NL8154.43.778.B01. Het RSIN nummer is 815443778.

Nederlandse Vereniging van Voedselbanken

De voedselbank is aangesloten bij de Vereniging Nederlandse Voedselbanken (VNV) die in 2013 is opgericht. Het is de opvolger van de Stichting Voedselbanken Nederland. Daarmee is een geheel nieuwe landelijke organisatie in het leven geroepen.

De VNV is een overkoepelende organisatie die ondersteuning geeft op alle mogelijke gebieden. Zij stelt o.a. de criteria van toelating op. Ook beheert zij de middelen die uit landelijke bronnen komen. Hoewel de onderscheiden voedselbanken hun zelfstandigheid bewaren, is toch sprake van enige centralisatie. De landelijke vereniging krijgt de mogelijkheid in te grijpen in plaatselijke voedselbanken. De redenen daartoe zijn zeer dwingend.

In de eerste plaats heeft de Voedsel en Warenautoriteit waargenomen dat de omstandigheden bij diverse voedselbanken onder de maat zijn. Zij heeft de voedselbanken aangemerkt als een formulebedrijf. Het houdt in dat als één voedselbank faalt, alle falen. De VNV is daarom een traject gestart om de voedselveiligheid te verbeteren. Dat is een traject van enkele jaren waarin de Voedselbank Zwolle als een der eerste voedselbanken participeert. Het traject bevat een intake, een nulmeting, een cursus voor alle vrijwilligers, een verbetertraject en daarna diverse controles op de processen. Aan het eind van 2013 is de nulmeting verricht. In de loop van 2014 zijn alle processen op orde gebracht. Het gaat daarbij vooral om het bewaken van de koelketen, de THT data en allerlei voorschriften met betrekking tot de hygiëne. Het komt er nu op aan de processen op peil te houden. Begin 2015 is de zogenoemde 'code groen' feestelijk uitgereikt.



In de tweede plaats zien veel voedselbanken hun voedselstromen afnemen terwijl de verspilling in de keten immens is. Er is dus genoeg voedsel voorhanden. Veel partijen in de keten hebben aangegeven meer voedsel te willen doneren als de voedselbanken de voedselveiligheid kunnen garanderen. Daarom is de doelstelling van de VNV alle 163 voedselbanken in Nederland in 2015 te hebben geaccrediteerd.

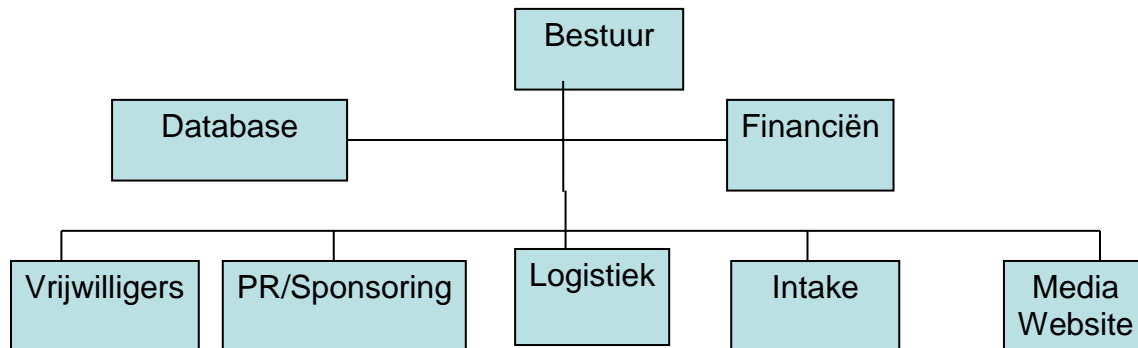
Organigram

De organisatie van de voedselbank is naar analogie van de landelijke voedselbanken vormgegeven zoals onderstaand is afgebeeld.

Het grootste deel van de fysieke processen heeft plaats bij de afdeling logistiek. Daar komt het voedsel binnen, verdelen medewerkers het over de pakketten en halen de klanten de levensmiddelen af. De afdeling PR/Sponsoring draagt zorg voor een continue aanvoer van goederen en financiële middelen. De afdeling intake is onmisbaar bij het aannemen van klanten.

De afdeling vrijwilligers werft, coacht en motiveert vrijwilligers voor het werk van de voedselbank. Media en website hebben tot taak de activiteiten voor een breder publiek over het voetlicht te brengen.

Organigram van de voedselbank Zwolle e.o.



Een andere essentiële taak is het bijhouden van de database. De beheerder van de database registreert de klanten. Voor elke uitreiking produceert de beheerder een lijst met klanten. Deze lijst is onmisbaar voor de samenstelling en de uitreiking van de pakketten. De afdeling financiën beheert de financiën met behulp van een financiële administratie.

Het bestuur ten slotte, stelt het beleid vast en coördineert alle afdelingen.

Logistiek

Het belang van de afdeling logistiek voor de voedselbank is groot en heeft steeds alle aandacht van het bestuur. Daardoor zijn er geen onvoorziene en onoplosbare problemen ontstaan.

Er zijn drie á vier chauffeurs die overdag voedsel kunnen ophalen van de sponsorbedrijven. Zes vrijwilligers hebben de opleiding tot vorkheftruckchauffeur gevolgd; allen hebben het rijbewijs behaald.

Intake

Klanten die zich aanmelden, kunnen een intakeformulier invullen met hulp van een maatschappelijk werker van een hulpverleningsinstantie. Het ingevulde intakeformulier wordt door de Coördinator Intake beoordeeld en eventueel in overleg met de intaker wel of niet gehonoreerd.

In het verslagjaar zijn er geen wachtlijsten geweest. Integendeel, potentiële klanten kunnen meestal nog aan de eerstvolgende uitreiking deelnemen. Vaak staan er pakketten klaar die in noodsituaties meteen beschikbaar zijn.

Een groot deel van de nieuwe klanten vindt zijn weg naar de voedselbank via de gemeentelijke Schuld Dienstverlening (SDV). Klanten die een intake hebben gedaan bij de SDV kunnen een half jaar zonder verdere toetsing ingeschreven staan bij de voedselbank. Als er zicht is op hun financiële situatie vindt een toetsing plaats die kan leiden tot continuering van de inschrijving, maar ook tot uitschrijving. Deze procedure verklaart deels het grote verloop onder de klanten. Andere hulpverleningsinstanties die veel intakes verrichten, zijn de Stichting De Kern, het Leger des Heils, Frion, Humanitas, MEE, Budgetbeheer, Thuiszorg, Dimence, Goed geregeld, RIBW en Creating Balance.

Deze instellingen doen ook de halfjaarlijkse voortgangcontroles.

PR/ Sponsoring/ media/ kerken

De PR/Sponsoring werkt contingent: zij heeft contacten met allerlei organisaties die iets voor of met de voedselbank willen doen.

Verder zijn er contacten met het Zwolse Gemeentebestuur, met allerlei politici en met de directeuren van de Zwolse woningbouwverenigingen.

Cultuurpas

Klanten van de voedselbank kunnen de zg. cultuurpas krijgen. Daarmee kunnen zij twee uur voordat een voorstelling in het theater of de schouwburg begint, een gratis toegangkaart reserveren.

De Sinterklaasactie is dit jaar weer uitgevoerd door Studio Tas, een evenementenbureau. De actie is meer dan uitstekend georganiseerd en was voor de klanten een plezierige verrassing. Dankzij samenwerking met de stichting Jarige Job hebben weer veel kinderen van klanten van de voedselbank op hun verjaardag een mooi cadeau ontvangen.

De vrijwilligers konden in de contacten met andere organisaties gebruik maken van een folder. In het verslagjaar is deze weer opnieuw uitgegeven.

Medewerkers en bestuursleden hebben weer diverse serviceorganisaties, scholen en kerken bezocht die acties voor de voedselbank hebben gehouden. Vaak is dat in het kader van een voorlichting of aanwezigheid bij het einde van de actie die voor de voedselbank is gehouden.

Sinds 2007 is Voedselbank Zwolle e.o. een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) voor onbepaalde tijd. Alle particuliere sponsors kunnen hun giften aan de voedselbank van de inkomstenbelasting aftrekken.

Vrijwilligers

Eind 2015 heeft de voedselbank ongeveer 40 vrijwilligers. In de loop van het jaar zijn er nauwelijks wisselingen geweest. Door de toename van de werkzaamheden is het vrijwilligersbestand enigszins gegroeid. Er zijn voldoende aanmeldingen van vrijwilligers zodat het bestand eenvoudig kan worden aangevuld. Ook geven zich regelmatig stagiaires op van verschillende opleidingen om een poosje mee te werken in de voedselbank.

De voedselbank beschikt over een groep zeer gemotiveerde en inspirerende vrijwilligers. In februari is een vrijwilligersavond geweest. Deze avond was zeer geanimeerd en werd goed ontvangen.

Daarnaast is er op een avond een cursus gehouden in het kader van de voedselveiligheid. In 2015 hebben 11 vrijwilligers een training voor gecertificeerd BHV'er gevolgd. Bij mogelijke calamiteiten kunnen zij direct ingrijpen.

De vrijwilligers zijn onbezoldigd. De VNV heeft als voorschrift dat geen van de vrijwilligers een beloning in geld of natura mag ontvangen. Dat geldt ook voor alle bestuursleden. De Voedselbank Zwolle e.o. houdt zich daaraan.

Database

De database wordt in een Excel bestand bijgehouden. Tot de noodzakelijke output van dit bestand behoren klantenlijsten voor het uitreiken van voedsel. Wachtlijsten ten behoeve van de intake zijn niet meer nodig omdat er al gedurende lange tijd geen wachtlijsten meer zijn.

In 2015 is het klantenbestand bijgehouden door een zeer gemotiveerde vrijwilliger die dit inmiddels al jaren doet.

De telefonische bereikbaarheid van de voedselbank wordt door een bestuurslid en een vrijwilliger waargenomen.

Financiën

De financiële administratie is in 2015 behartigd door een bestuurslid die de nodige ervaring en statuut bezit. Het financiële overzicht over 2015 staat beschreven in hoofdstuk 4.

Bestuur

In begin 2015 bestaat het bestuur uit 6 leden: De heer Verhoef vervult de taak van voorzitter, de heer Dillingh is statutair secretaris en is bovendien verantwoordelijk voor de in- en externe communicatie. De heer Marijs is penningmeester tot maart; daarna is zijn taak overgenomen door de heer Meijer.

Mevrouw Lock is coördinator intake. Mevrouw Tuinstra en mevrouw Ensing zijn als bestuurlid verantwoordelijk voor de logistiek. Het bestuur is meestal vrijwel voltallig actief bij de uitreikingen betrokken.

De voorzitter en secretaris hebben de vergaderingen van de VNV, drie in getal, bezocht.

Het bestuur is in 2015 tienmaal bijeen geweest. Ook is er veel overleg mogelijk tijdens de uitreikingen op de vrijdagen en via de mail.

4 De Financiën

Toelichting op de balans.

De activa bestaat uit bedrijfsmiddelen die nodig zijn voor de uitvoering van de activiteiten. De waardedalingen zijn ontstaan door afschrijvingen € 12.640.-. Daarnaast zijn er liquiditeiten die nodig zijn voor toekomstige investeringen en om kosten te kunnen betalen wanneer de giftenstroom stagneert. De voedselbank heeft geen schulden, wat betekent dat de passiefzijde geheel uit eigen vermogen bestaat. De bestemming van het eigen vermogen is opgedeeld in een deel om de continuïteit veilig te stellen en het restant, de algemene reserve, om investeringen te kunnen doen. De algemene reserve is ondermaats omdat de cumulatieve afschrijvingen van in gebruik zijnde bedrijfsmiddelen een bedrag van €51.834.- weergeeft.

Voedselbank Zwolle e.o.		
Balans	31-12-2015	31-12-2014
ACTIVA		
heftruck	-	0
bestelbus	-	1.266
aanhangwagen	-	8.560
kratten	555	1.197
inventaris	1.291	2.133
koel/vriesmateriaal	14.923	16.259
ING bank	283	4.646
ING spaarrekening	81.975	70.849
huurvoorschot	1.500	1.500
voortuitbetaalde kosten	1.764	2.281
te ontvangen rente	294	637
Totaal Activa	#####	109.328
PASSIVA		
algemene reserve	20.085	26.828
continuïteitsreserve	82.500	82.500
Totaal Passiva	#####	109.328

Exploitatierkening	2.015	2014
OPBRENGSTEN	€	€
giften kerken	15.122	13.582
giften particulieren	18.407	8.490
giften zakelijk	3.319	42.110
giften serviceclubs/fondsen	6.173	2.150
giften overheid		3.000
bijdrage Voedselbanken	3.000	7.750
giften overigen	2.050	100
overige opbrengsten		40
rente ING bank	483	637
Totaal Opbrengsten	48.554	77.859
KOSTEN		
beloning vrijwilligers	0	0
kosten vrijwilligers	3.415	2.421
huisvesting en magazijn	28.441	24.359
voedselveiligheid	1.026	1.728
transportkosten	10.336	9.590
bijdrage NVB	1.677	1.666
kosten nutsbedrijven	4.313	5.137
kantoorkosten	792	903
bankkosten	131	117
overige algemene kosten	1.860	460
voedsel gelabelde giften	3.300	
Totaal kosten	55.292	46.381
Resultaat	-6.737	31.478

Toelichting op de resultatenrekening

2015 is het tweede jaar in de geschiedenis van de voedselbank dat een verlies laat zien. Het is ontstaan door de gestegen huisvestingskosten. 2015 is het eerste jaar dat over een geheel kalenderjaar huurkosten betaald moesten worden. Het pand aan de Westerlaan wordt gehuurd. Alle voorgaande locaties werden gratis ter beschikking gesteld. De huur aan de Westerlaan is inmiddels opgezegd. In de toekomst zal de voedselbank goede huisvesting nodig hebben en kan niet meer terug vallen op panden die niet voldoen aan de huidige voedselveiligheidseisen. Ondanks vele pogingen tot het verkrijgen van goedkope huisvesting zal de voedselbank in de komende jaren geconfronteerd worden met sterk hogere huurkosten. Die sterke stijging wordt nog eens versterkt door de verwachting dat de voedselbank niet meer weg te denken is uit de samenleving.

Met andere woorden, er zullen meer duurzame investeringen gedaan moeten worden, wat weer leidt tot nog meer afschrijvingskosten. Al met al zullen de operationele kosten in de komende jaren stijgen.

Een andere grote kostenpost in 2015 is transport voor het ophalen van goederen. De energiekosten worden voornamelijk besteed aan koeling en diepvries. De vrijwilligerskosten bestaan uit kosten voor opleiding en vrijwilligersavonden die gebruikt worden om informatie over te brengen.

Een voldoende aantal vrijwilligers is in het bezit van het BHV-certificaat en het vorkheftruckrijbewijs.

Aan de opbrengstenkant is te zien dat de giften van particulieren gunstig afsteken t.o.v. voorgaande jaren. Dat komt door 2 grote bedragen uit nalatenschappen.

Dank

Het noemen van giftgevers is een moeizaam onderwerp. Iedere € is noodzakelijk, welkom en wordt goed besteed. Die vertegenwoordigt een gift die met liefde gegeven is. Het bestuur wil hierbij een ieder bedanken die geld gegeven heeft aan de voedselbank. Het vraagt u ons te blijven steunen om mensen die in armoede verkeren tegemoet te komen en de voedselbank in staat te stellen te blijven bestaan. Wellicht ten overvloede melden wij dat geen van de vrijwilligers een vergoeding krijgt voor het werk dat zij met liefde doen.

5 Vooruitzichten

Klanten en huisvesting

Veel van de randvoorwaarden om een mogelijke groei van het aantal klanten aan te kunnen, zijn vervuld: het team is hecht en alle plaatsen zijn bezet, het bestuur is voltallig en de financiën laten een redelijk beeld zien. De voedselbank is gehuisvest in een pand dat aan een aantal voorwaarden voldoet: het is groot genoeg, goed bereikbaar en het biedt toch voldoende privacy voor de klanten.

Voedselveiligheid

Een groot deel van de bestuursaandacht zal uitgaan naar voedselveiligheid. Hoewel de Voedselbank begin 2015 is gecertificeerd, zal toch het verbeteren en bewaken van de processen de nodige inspanning vereisen. De Vereniging Nederlandse Voedselbanken zal dit proces nauwkeurig monitoren door middel van kwartaalrapportages.

Vrijwilligers

In 2015 zal de voedselveiligheid centraal staan zodat alle vrijwilligers zich aan de gestelde procedures houden. Het bestuur realiseert zich dat de voedselbank een aangelegenheid is van vrijwilligers, terwijl het toch veel kenmerken van een bedrijf bezit. Elke veertien dagen moet er voedsel zijn dat wordt verdeeld over de pakketten die aan klanten worden uitgereikt. Daar tussendoor zijn er de brooduitdelingen. Potentiële klanten kunnen niet al te lang wachten op een intake. De database dient nauwkeurig elke twee weken te worden geactualiseerd. Er is veel werk te doen op het gebied van sponsoring om steeds weer zeker te zijn van voedsel en financiële middelen. Dat legt een zekere druk op de vrijwilligers die zich verantwoordelijk voelen voor al deze processen.

Anderzijds is de voedselbank een aantrekkelijke organisatie voor vrijwilligerswerk omdat er veel concreet werk is te doen dat ook in kleine porties is op te splitsen. Bovendien appelleert het werk aan diepere waarden van vrijwilligers die er zich tegen verzetten dat stadgenoten, waaronder veel kinderen, onvoldoende voedsel hebben. Als zodanig is het vrijwilligerswerk bij de voedselbank ook een zingevende ervaring. Vrijwilligers kunnen zich inzetten binnen een inspirerend team wat tot extra motivatie aanleiding geeft.

Het bestuur heeft geconstateerd dat de vrijwilligers zich hebben ontplooid in de taken die het best bij hen passen. Zij hebben dat gedaan met grote verantwoordelijkheid, nauwgezetheid en creativiteit. Zij hebben beslissingen genomen en zich ingezet op een wijze waardoor de voedselbank steeds beter functioneert. Een aantal vrijwilligers zet zich niet zelden zelfs enkele dagen per week in. Dat geldt vooral voor de chauffeurs en voor enkele vrijwilligers die de extra brooduitgifte doen en ook voor vrijwilligers die zich verantwoordelijk voelen voor de technische staat van het pand en de werkzaamheden in het magazijn.

Het bestuur is zeer erkentelijk voor de wijze waarop vrijwilligers de voedselbank als hun eigen organisatie beschouwen.

Het bestuur ziet het jaar 2016 wat de vrijwilligers betreft, vol vertrouwen tegemoet.

